



**ГБОУ ДПО НИРО
КАФЕДРА ТиМОТиЭ**

Лаборатория социально-экономических исследований в образовании

**Учебно-методические рекомендации
к проведению тематических уроков по теме ЖКХ
(5-9 классы основной школы)**

Нижегород

2015

Разработчики:

Гребенева Г.И., старший преподаватель кафедры теории и методики обучения технологии и экономики ГБОУ ДПО НИРО (Раздел 1)

Федотова М.В., к.э.н., доцент, заведующий лабораторией социально-экономических исследований в образовании ГБОУ ДПО НИРО (Раздел 2)

Учебно-методические рекомендации предназначены для проведения тематических занятий по повышению грамотности обучающихся в сфере ЖКХ в 5-9 классах общеобразовательных организаций.

©Г.И. Гребенева, 2015

©М. В. Федотова, 2015

© ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования», 2015

Содержание

Пояснительная записка	4
Раздел 1. Учебно-методические рекомендации для 5-7 классов	6
План урока	7
Комментарии по планированию урока	8
Информационная часть	10
Учебные материалы	11
Раздел 2. Учебно-методические рекомендации для 8-9 классов	14
План урока	15
Комментарии по планированию урока	16
Информационная часть	17
Учебные материалы	
Литература	20

Пояснительная записка

Любой житель многоквартирного дома может рассказать множество разнообразных историй о разбитых лампочках и окнах, о замусоренных подъездах, неухоженных клумбах и детских площадках, о новых бездомных, которые потеряли свою квартиру, и много всего, что отражает не только настоящую глубину и сложность жилищных проблем, но и очень низкий уровень нашей «жилищной грамотности».

В настоящее время в Российской Федерации действует Жилищный кодекс РФ, который предполагает массовое наличие грамотных и активных потребителей, понимающих, что они не только владеют своими квартирами, но и общим имуществом в многоквартирном доме.

Решение вопроса о грамотности и активности нашего населения в части ЖКХ видится в длительном и систематическом образовании всех потребителей жилищно-коммунальной сферы. Участниками образовательного процесса могут стать и дети и взрослые.

В школьном курсе обучение учащихся основам жилищных отношений может проводиться как в урочное время, так и во время классных часов и выполнения социальных проектов.

Предлагаемые учебно-методические рекомендации предназначены для проведения тематических классных часов в основной школе. Предполагается, что ставшие традиционными такие тематические часы повысят грамотность и активность будущих собственников и нанимателей жилья по вопросам организации жилищного и коммунального хозяйства каждого многоквартирного дома.

Основные вопросы, которые будут рассматриваться здесь, следующие:

- базовые знания о правах и обязанностях потребителя о предоставлении им жилищных и коммунальных услуг;
- процесс получения потребителями электроэнергии, воды, газа;

- ответственность потребителя за рациональное использование электроэнергии, воды, газа;

Ожидаемые результаты проведения тематического урока:

Учащиеся будут знать/уметь:

- источники получения потребителями электроэнергии, воды, газа;
- производителей и исполнителей работ по содержанию общего имущества в доме;
- понимать свою ответственность как потребителя за рациональное использование электроэнергии, воды, газа;
- перечислять способы сокращения расходов потребляемых ресурсов и источники экономии денежных средств семьи на оплату услуг ЖКХ.

Раздел 1. Учебно-методические рекомендации для 5-7 классов

1. Если позволяют условия образовательного учреждения, можно провести с учащимися компьютерную Онлайн- игру по энергосбережению «ЖЕКА». Адрес: <http://igra-jeka.ru/>

Игра позволяет организовать соревнование учащихся на знание и понимание правил рационального потребления коммунальных ресурсов. Игра доступна для понимания учащихся 5-7 классов и имеет практическое значение для воспитания грамотного потребителя услуг ЖКХ.

2. Если позволяют условия образовательного учреждения, можно провести встречу со специалистом Городского водоканала; пригласить на урок сотрудника Управляющей компании или Муниципального расчетного центра по оплате услуг ЖКХ с целью получения информации о нормативах расходования воды и их стоимости, процедуре оплаты жильцами многоквартирных и частных домов услуг по использованию воды.

3. Рекомендации к проведению тематического урока.

Ожидаемые результаты.

Учащиеся будут знать/уметь:

- Различать услуги жилищные и коммунальные;
- Источники появления электричества, тепла и газа в доме;
- Производителей работ по содержанию имущества многоквартирного дома;
- Правила бережного отношения к используемым ресурсам.

План урока

№	Краткое содержание этапа урока	Дидактические материалы	Форма организации деятельности учащихся	Время /45 мин.
1	<p>Введение</p> <p>Вариант 1. Обсуждение карикатур. Методом «мозгового штурма» или создания кластера потребностей, учащиеся определяют тему, цель урока и уточняют вопросы, на которые им придется искать ответы</p> <p>Вариант 2. Обсуждение инсценировки Вводное слово учителя о предстоящей работе. Демонстрация презентации и объяснение: жилищные и коммунальные услуги</p>	<p>Карикатуры, слайд №1 из электронной презентации к уроку. Вопросы к изучению на доске</p> <p>Электронная презентация к уроку.</p>	<p>Класс</p> <p>Обсуждение</p>	10
2	<p>Информационная часть урока. Учащиеся распределяются на 4-5 групп.</p> <p>Первые группы работают с материалами по водоснабжению, газоснабжению, электроснабжению; оставшаяся группа работает с материалами по мусору</p> <p>Группы готовят краткую презентацию результатов своей работы.</p>	<p>Наборы карточек с краткой информацией об источниках указанных ресурсов, о возможных производителях работ по ремонту оборудования, с фотографиями или вырезками из журналов примеров коммунальных и жилищных услуг, обезличенные квитанции по оплате коммунальных услуг.</p> <p>Листы ватмана или флипчарта, фломастеры, маркеры, скотч, ножницы</p>	<p>Работа в группах</p> <p>Обсуждение в классе</p>	20
3	<p>Презентация результатов и рефлексия</p> <p>Выступления групп. Рефлексия.</p>	<p>Материалы выступлений групп с итогами своей работы</p>	<p>Обсуждение</p>	15
	ИТОГО:			45

Комментарии по планированию урока

Введение

Вариант 1.

Учитель, предлагая детям к просмотру карикатуры, комментирует содержание, подводя учащихся к пониманию темы и целей урока.

Учащиеся в результате обсуждения формулируют цель урока. Например:

«Мы хотим узнать, откуда берутся жилищные и коммунальные услуги, и как рационально ими пользоваться», и уточняют вопросы, на которые им придется искать ответы.

Вариант 2.

Инсценировка:

Сын просит у отца роликовые коньки. Отец, грустно качая головой, говорит, - «Сынок, очень сильно хотел купить тебе ролики, но вот пришла квитанция по оплату услуг ЖКХ, и такая большая сумма за электроэнергию, что придется отложить покупку роликов на следующий раз».

Сын:- «А если и в следующий раз будет большая сумма?»

Отец: - «Значит, опять придется отложить покупку!»

Сын задумался, - «Что делать?»

Обсуждая возникшую проблему, учащиеся приходят к выводу, что нужно разобраться с тем, что такое услуги ЖКХ, откуда они берутся, и как можно уменьшить плату за них.

Вопросы к изучению:

1. Откуда приходит газ в наши дома?
2. Откуда приходит электроэнергия в наши дома?
3. Откуда приходит вода в наши дома?
4. К кому мы можем обратиться за помощью, если нет электричества в доме?
5. К кому мы можем обратиться за помощью, если пахнет газом?
6. К кому мы можем обратиться за помощью, если течет водопроводная труба, или кран?

7. Можно ли уменьшить плату за потребляемые воду, газ и свет?
8. Откуда берется и куда девается мусор в нашей квартире, в нашем доме, в нашей школе?
9. Что принято называть мусором в семье? Куда он девается?
10. Что такое бытовые отходы? Что с ним делают родители?
11. Что делают с отходами в школе?
12. Можно ли увидеть мусор на территории школы? Откуда он там берется?
13. Есть ли на территории школы мусорные контейнеры, урны, куда можно выкидывать мусор?
14. Видели ли вы в городе условия для разделения мусора жильцами многоквартирных домов? Как вы думаете, готовы ли жители многоквартирных домов сортировать мусор перед выносом его из дома?

Информационная часть

Учащиеся распределяются на 4 группы.

Задача групп – собрать, структурировать и представить наглядно информацию по всем обсуждаемым вопросам. Это могут быть листовки с правилами, информационные листы для жителей подъезда, памятка родителям, плакат, стенгазета для школы, коллаж, информационный лист для учеников младших классов и другое. Форму представления результата дети в группе выбирают сами. Хорошо, если каждая группа выберет свою форму представления результата.

Все группы получают одинаковые наборы карточек, на которых содержится краткая информация по всем обсуждаемым вопросам, квитанция по оплате услуг ЖКХ, лист ватмана, фломастеры. Задача групп – выбрать карточки, либо отдельные ответы на карточках, дающие ответ на задания и изготовить либо листовку, либо плакат, либо памятку, и т.д. В рекомендациях приведен примерный перечень карточек с ответами на вопросы. Учитель может их расширить и дополнить.

Далее ответы с карточек переносятся на листы ватмана, и оформляется презентационный материал (листовка, памятка, инструкция, коллаж...).

2-3 группы работают с материалами по водоснабжению, газоснабжению, электроснабжению; 1-2 группы работает с материалами по мусору. Т.к. для этих 1-2-х групп вопросы к изучению отличаются от предыдущих, для них можно предусмотреть выход на территорию школы, для изучения способов уборки, хранения и вывоза школьного мусора, встречу с заведующим хозяйственной частью школы, для выяснения этих вопросов, и т.д. Можно задать опережающее задание: выяснить у родителей, куда девается и как утилизируется мусор из дома.

Группы готовят краткую презентацию результатов своей работы. Выступления групп. Рефлексия.

Учебные материалы

1. Карточки с необходимой информацией:

Газораспределительные предприятия, по трубам Электрораспределительные подстанции, по проводам Предприятие ВОДОКАНАЛ по трубам Озера и реки	Установить приборы учета на системы водоснабжения и газоснабжения	Служба газа. Техник по ремонту газового оборудования Техническая служба домоуправляющей компании Электрик домоуправляющей компании Слесарь домоуправляющей компании
Покупать бытовую технику энергосберегающего класса	Выключать зарядное устройство для телефона из сети	Утеплить полы, окна, и входные двери.
Выключать «режим ожидания» электронных устройств и телефонов	Заменить лампы накаливания на энергосберегающие лампы	Правильно проветривать помещение
Использовать энергосберегающую душевую насадку	Вовремя ремонтировать неисправные санитарно-технические устройства	Установить отражатели за отопительными приборами
Починить капающий кран	Экономно использовать воду при приеме душа и ванны	Закипела вода - убавь газ!
При полностью открытом кране за минуту в канализацию уходит 15 литров воды! Делать напор воды меньше	Покупать кастрюли с толстым дном и плотно прилегающей крышкой	Кипяти столько воды, сколько выпьешь за этот раз!
Установить холодильник у самой холодной стены	Не ставь в холодильник горячие и теплые блюда	Пользуйся микроволновой печью, она быстрее согревает!
Установить светорегуляторы	Не открывай надолго дверцу холодильника!	Установить три системы освещения: общее, местное и комбинированное
Выключай общее освещение, когда делаешь уроки за письменным столом. Включи настольную лампу!	Вымыть окна. Солнечный свет заменит электрический. Запыленные окна «съедают» солнечный свет	Открыть радиаторы.
Вымыть лампы и плафоны	Когда закипела вода –убавь газ на газовой плите	Когда закипела вода – уменьши нагрев на электрической плите
Если готовишь немного, включи малую горелку	Упаковка от продуктов	Остатки от еды
Пустые пластиковые бутылки, коробки банки	Пустые стеклянные банки и бутылки	Использованная бумага
Выброшенная старая мебель	Выброшенная старая посуда	Ящики для мусора имеют крышки разного цвета и

		надписи: пластик, бумага, пищевые отходы
--	--	---

2. Журналы с фотографиями примеров жилищных и коммунальных услуг для вырезки нужной информации.

Раздел 2. Учебно-методические рекомендации для 8-9 классов

Учитывая сложившуюся проблематику ЖКХ в нашем государстве, актуальным для 8-9 классов может стать проведение классного часа на тему «Приборы учета в нашем доме».

Варианты проведения классного часа.

Вариант 1.

Если позволяют условия образовательного учреждения, можно провести экскурсию на объекты электроснабжения/водоснабжения или встречу со специалистами этих объектов;

Вариант 2.

Если позволяют условия образовательного учреждения, можно организовать проведение интервью с сотрудниками Управляющей компании или Муниципального расчетного центра по оплате услуг ЖКХ с целью получения информации о нормативах расходования воды/света и их стоимости, процедуре оплаты жильцами многоквартирных и частных домов услуг;

Вариант 3.

Одним из самых доступных способов ознакомления обучающихся с проблемой может стать изучение домашних квитанций по оплате услуг ЖКХ с целью получения информации о расходовании газа и электроэнергии, о размере платы за них, о приборах учета расходования воды и электричества

Рекомендации к проведению тематического урока.

Ожидаемые результаты.

Учащиеся будут знать/уметь:

- Что такое приборы учета, как они работают;
- Как снимаются показания с приборов учета;
- Как можно экономить свет и воду с помощью экономителей воды/света
- Как рассчитать стоимость воды и света, исходя их показаний приборов учета.

План урока

№	Краткое содержание этапа урока	Дидактические материалы	Форма организации деятельности учащихся	Время /45 мин.
1	<p>Введение Вариант 3. Приборы учета на воду и свет, внешний вид, принципы работы. Снятие показаний с приборов учета, ведение записей, заполнение квитанций. Тарифы. Льготы. Расчет стоимости месячных расходов на воду/свет. Экономители – принципы работы, экономия затрат.</p>	<p>Фотографии или рисунки приборов учета, экономителей. Вопросы к изучению на доске</p> <p>Электронная презентация к уроку.</p>	<p>Класс Обсуждение</p>	<p>10</p>
2	<p>Информационная часть урока. Учащиеся распределяются на 3 группы. Первая группа – изучение приборов учета, снятие показаний счетчиков, определение расходов воды/света за месяц. Вторая группа - изучение информации об экономителях, их назначении, отзывах потребителей об экономии. Третья группа – работа с квитанциями: оформление показаний приборов учета на следующий месяц, тарифы на свет/воду, расчет стоимости потребления с учетом льгот. Группы готовят краткую презентацию результатов своей работы.</p>	<p>Квитанции по ЖКХ, карточки с информацией по приборам учета, их видам. Карточки с информацией по стоимости тарифов, льготам по оплате ЖКУ. Карточки с информацией об экономителях. Электронные ресурсы по ЖКХ.</p> <p>Листы ватмана или флипчарта, фломастеры, маркеры, скотч, ножницы</p>	<p>Работа в группах Обсуждение в классе</p>	<p>20</p>
3	<p>Презентация результатов и рефлексия Выступления групп. Рефлексия.</p>	<p>Материалы выступлений групп с итогами своей работы</p>	<p>Обсуждение</p>	<p>15</p>
	<p>ИТОГО:</p>			<p>45</p>

Комментарии по планированию урока

Введение

Вариант 3.

Основной проблемой в настоящее время, с учетом введения требований государства к экономии природных ресурсов и установке приборов учета в жилых и производственных помещениях, для экономики домашнего хозяйства и предприятий (организаций) стало решение вопроса экономии потребления воды и света.

На доске можно нарисовать значок корзины, в которой условно будем «собирать» все имеющиеся у учеников знания и представления по новой теме. В корзину можно «сбрасывать» факты, мнения, идеи, примеры, проблемы, понятия по теме урока.

Можно работать по принципу «мозгового штурма», а можно собирать информацию по кругу, когда каждый ученик (или каждая группа), не повторяя ранее сказанного, называет свое мнение или факт. Учитель записывает кратко сказанное учениками на доске вокруг корзины. Осмысление данных корзины, их уточнение или исправление будет происходить после изучения темы.

Рассмотреть внимательно счета за жилищные и коммунальные услуги, которые оплачивает семья. Проанализировать счета, тарифы, варианты экономии затрат на воду/свет.

Вопросы к изучению:

- Какие нормы потребления установлены для подсчета коммунальных услуг «на человека»?
- На какие услуги и как можно снизить платежи?
- Стоят ли у вас счетчики? Зачем устанавливают счетчики?
- Какие установлены тарифы на свет/воду в Нижегородской области?
- Сколько платит за свет/воду семья их 3-4 человек в месяц?

Информационная часть

Задача групп – собрать, структурировать и представить наглядно информацию по всем обсуждаемым вопросам. Это могут быть листовки с правилами, информационные листы для жителей подъезда, памятка родителям, плакат, стенгазета для школы, коллаж, информационный лист для учеников младших классов и другое. Форму представления результата дети в группе выбирают сами. Хорошо, если каждая группа выберет свою форму представления результата.

Все группы получают наборы карточек, на которых содержится краткая информация по всем обсуждаемым вопросам, квитанции по оплате услуг ЖКХ, лист ватмана, фломастеры. Задача групп – выбрать карточки, либо отдельные ответы на карточках, либо электронные ресурсы, дающие ответ на задания и изготовить либо листовку, либо плакат, либо памятку, и т.д. В рекомендациях приведен примерный перечень карточек с ответами на вопросы. Учитель может их расширить и дополнить.

Далее ответы с карточек переносятся на листы ватмана, и оформляется презентационный материал (листовка, памятка, инструкция, коллаж...). Первая группа работает с информацией по приборам учета, снятию показаний счетчиков, определению расходов воды/света за месяц. Вторая группа работает с информацией об экономителях, их назначении, отзывах потребителей об экономии. Третья группа работает с квитанциями по вопросам оформления показаний приборов учета на следующий месяц, тарифов на свет/воду, расчету стоимости потребления с учетом льгот.

Перед проведением классного часа можно задать опережающее задание: выяснить у родителей, какие приборы установлены в квартире, как снимаются показания, как показания заносятся в квитанцию, какие действуют в данное время тарифы и т.п.

Группы готовят краткую презентацию результатов своей работы. Выступления групп. Рефлексия.

Учебные материалы

1. Карточки с необходимой информацией:

1 группа	2 группа	3 группа
Приборы учета: бывают на свет, воду, газ.	Экономитель – прибор для снижения расходов на воду/свет	Квитанции на оплату услуг ЖКХ сильно отличаются друг от друга по формату и содержанию
Приборы учета предназначены для фиксации ежемесячного объема потребления света/воды/газа.	Экономитель сдерживает напор воды, делая ее потребление более эффективным	Квитанции должны содержать действующие тарифы на оплату единицы потребления света/воды/газа
Квитанции на оплату света/воды включают в себя две части: платеж за месяц и таблицу для заполнения данных приборов учета	Применение экономителя не противоречит правилам потребления воды/света	Объем потребляемых услуг по свету/воде/газу с учетом приборов не зависит от количества проживающих в квартире/доме
Показания приборов учета оплачиваются за предыдущий месяц	Экономитель можно установить самостоятельно. Экономитель существенно снижает денежные затраты семьи.	Расчет стоимости потребления света/воды основан на тарифе и объеме потребления услуг
и.т.д.	и.т.д.	и.т.д.

2. Электронный ресурс с фотографиями и ссылками на действующие сайты (на компании, оказывающие услуги по воде/свету; приборы учета; электронные калькуляторы расчета стоимости потребления воды/света и т.п.)

Например.

Ссылки на сайты.

-Уловки против ЖКХ: как снизить плату за воду вдвое [Электронный ресурс]- Заглавие с экрана -/ <http://накораем.ru/>

-Экономия воды [Электронный ресурс]- Заглавие с экрана -/ <http://w1.aerator-shop.ru/>

-Нижегородский водоканал [Электронный ресурс]- Заглавие с экрана -/ <http://www.vodokanal-nn.ru/tarify-vodokanal>

3. Ксерокопии квитанций на оплату услуг ЖКХ.

Например.

Адрес: г. НИЖНИЙ БОВГОРОД ул. РОДИОНОВА д.165 кор. 4 кв. 1

ИЗВЕЩЕНИЕ

Счёт на оплату услуг ЖКХ август 2014г. Лицевой счёт 1100401
 Получатель (исполнитель): ТСК "Медведь-4"
 ИНН: 526034171 Счёт: 4070301350100010056
 Банк: ОАО "Сбербанк России" ИКБ 0837076
 Плательщик: ЕВДОКИМОВ СЕРГЕЙ ВЕКТОРОВИЧ



К оплате: 4732.76 руб.

КВИТАЦИЯ

Счёт на оплату услуг ЖКХ август 2014г. Лицевой счёт 1100401
 Получатель (исполнитель): ТСК "Медведь-4"
 ИНН: 526034171 Счёт: 4070301350100010056
 Банк: ОАО "Сбербанк России" ИКБ 0837076
 Плательщик: ЕВДОКИМОВ СЕРГЕЙ ВЕКТОРОВИЧ
 Адрес: г. НИЖНИЙ БОВГОРОД ул. РОДИОНОВА д.165 кор. 4 кв. 1
 Сумма платежа (в том числе) оплата: 4732.76
 Сумма долга (в том числе) оплата: 4732.76, НДС: 861.70
 Внесено местными: 0
 Регион собственности: Чувашия/Земельный. Компания: Бюджетный, мать ин.

Годовые	Квартал	Средне	Итого	Кв. кв.	Итого	Итого	Итого	Итого
Кв. кварт.	01	2.481	48.04	руб.		251.401	0.991	254.081
Средне кв. кварт.	01	24.531	48.04	руб.		1148.381	0.801	1182.381
Средне	0.00124	211.481	1.1284	руб.		123.381	0.801	132.381
Итого квартальные кв.	771	2.48/1.801	143	кВт. кв. (214-3013)		482.221	0.801	652.221
Итого квартальные кв.	01	0.80/1.971	70	кВт. кв. (433-81)		1.61.481	0.801	303.881
Итого квартальные кв.	2.181	1.801	43.821485	кВт. кв. кв.		85.361	0.801	14.561
Итого								4732.76

Информация о расчётах:

Гарантии и сроки возврата денег на кредитовании

Сплатить до 10.09.2014

К оплате: 4732.76 руб.

Исключительные выплаты
 к оплате не принимаются

г. Н. Бовгород, ул. Родионова, д. 165, корп. 4, кв. 28

Выводы, закрепление материала

Совет 1. Установите в доме счетчик воды. Все новые дома оснащены счетчиками. На деле счетчик воды помогает сэкономить до 30% от денег, которые Вы платите за воду.

Совет 2. Почините все краны, вентили и трубы. Не экономьте на новом сантехническом оборудовании, на самом деле это поможет Вам не платить больше в будущем.

Совет 3. Установите многотарифный электросчетчик. При двухтарифной форме оплаты сутки делятся на день, то есть с 7.00 до 23.00, и ночь, то есть с 23.00 до 7.00. В ночное время, естественно, электричество дешевле. При трехтарифной форме оплаты сутки делятся еще и на утро и вечер. Это может быть интересно тем, кто поздно ложится. Плюс экономия идет на тех приборах, которые работают ночью (холодильник, стиральная машина, кондиционер и т.д.)

Совет 4. Замените обычные лампочки на энергосберегающие.

Совет 5. Уезжая в отпуск или на дачу на все выходные, не оставляйте приборы включенными даже если это “спящий” режим. При отъезде можно отключать бойлер, телевизор и все приборы, кроме холодильника.

Совет 6. После окончания использования зарядного устройства не оставляйте устройство в сети. Даже не будучи включенным, зарядное устройство потребляет энергию.

Совет 7. Замените батарейки на аккумуляторы. Если Вы используете приборы, требующие батареек (часы, фонарики, будильники), то стоит приобрести аккумулятор, который можно подзаряжать от сети.

Литература

1 Жилищные уроки: Методическое пособие для проведения учебных занятий и классных часов по жилищному просветительству/ Е.С. Шомина, Т.В. Светенко, М.С. Ерохина, И.В. Галковская; под общей ред. С.Ю. Никонова. - Псков: Изд. «Гименей», 2009. - 160с.